



**CONSULTORA INTEGRAL D'EMPRESES**

# CARTA DE SERVEIS

2024



**ASSERTIS, S.L.**

Av. De la Riera de Cassoles, 63-65

5è 2na 08012 Barcelona

Tel. 93.415.35.30

[www.assertis.es](http://www.assertis.es)



## ASSERTIS OFEREIX EL SEU SERVEI A LES ORGANITZACIONS

- **ASSERTIS** és una organització amb vocació de servei integral a les organitzacions, que compta amb un grup de professionals experimentats en diverses àrees: **GESTIÓ, LEGAL, ESTRATÈGIA I FORMACIÓ**.
- Una gran part de les propostes tècniques de col·laboració definides són susceptibles, després de la seva execució, d'un manteniment permanent, mitjançant un contracte de Gestió Compartida o Atenció Continuada amb **ASSERTIS**.
- Els professionals d' **ASSERTIS** desenvolupen les seves tasques tenint sempre present que una adequada gestió pot ajudar a millorar molts aspectes interns de les organitzacions. La fidelitat dels clients i el seu contacte personal amb la Direcció, professionals i col·laboradors d'**ASSERTIS** són el nostre major actiu i la nostra millor eina estratègica. És el que ens permet seguir gaudint de l'acceptació i reconeixement en el mercat de la consultoria.
- Ens avalen més de 600 organitzacions, en les quals hem intervingut directa o indirectament, i amb un nivell permanent d'organitzacions públiques i privades amb les quals contínuament estem treballant dia a dia en projectes diversos.



## ASSERTIS ORIENTADA A PIMES I ADMINISTRACIÓ PÚBLICA



- **ASSERTIS** és una consultora especialitzada en Pimes, tant de sectors industrials com de sectors de serveis, així com en l'assessorament a l'Administració Pública
- Pel que fa a les Pimes, coneix les problemàtiques referents a les situacions del mercat actual i entén que la implantació de Sistemes de Gestió, la definició de les estratègies i la participació dels equips humans, constitueixen una eina de millora dins de les organitzacions.
- Pel que fa a l'Administració Pública, la nostra aportació metodològica es concreta en la focalització cap a la millora dels serveis públics, la eficiència en la contractació, la gestió documental dels arxius, el compliment dels compromisos amb els ciutadans i altres elements de millora específics pensats per a aquest àmbit.

**Treballem de manera integral per resoldre les necessitats de gestió i organització de les empreses. Els nostres serveis s'adapten a la realitat de cada organització.**

## ASSERTIS – ÀMBITS D'ACTUACIÓ

### GESTIÓ

- A l'avantguarda dels diferents **sistemes de gestió**.
- La **gestió en qualitat, medi ambient, seguretat, responsabilitat corporativa i bon govern** és una condició quasi obligatòria per mantenir-se en un mercat altament competitiu.

### FORMACIÓ

- **Externa i in company** vinculada a la resta dels nostres serveis
- **Dirigida** a tot tipus d'empresa i emprenedors.
- Entitat amb **acreditació i expertesa** per a **bonificar** els seus cursos.

### GESTIÓ

### FORMACIÓ

### LEGAL I NORMATIU

### ESTRATÈGIA

### LEGAL I NORMATIU

- Assegurar el compliment dels aspectes legals aporta **importants beneficis** i avantatges competitius a les empreses.
- Permet **evitar** possibles **sancions**.
- Facilita la presa de decisions i el **coneixement** corporatiu.






### ESTRATÈGIA

- Cal cercar la **implicació**, la **comunicació** i l'orientació de tota l'organització.
- S'ha de fomentar la **creativitat**, la **innovació** i el valor afegit, per incentivar la participació, la motivació i el **compromís**.

## ASSERTIS OFEREIX PROPOSTES DE SERVEIS DE COL·LABORACIÓ TÈCNICA DINS ELS ÀMBITS:





### GESTIÓ

-  **Implantació Sistemes:** implantació pràctica i efectiva de sistemes metodològics amb valor afegit, basats en la planificació, l'execució conseqüent, la mesura dels resultats i l'activació de la millora. Implantació de Normativa de Gestió.
-  **Manteniment de Sistemes:** recolzaments periòdics per documentar, comprovar, millorar i actualitzar els sistemes de gestió, basant-se en el mètode PDCA, tot optimitzant, racionalitzant i millorant la seva eficiència.
-  **Outsourcing:** des d'ASSERTIS donem cobertura d'externalització als diferents sistemes de gestió implantats a una organització, inserint els nostres tècnics a l'estructura funcional del client, personalitzant i adaptant les tasques a les necessitats particulars de cada organització.
-  **Auditories de sistemes:** avaluació sistemàtica per mesurar periòdicament la implantació dels sistemes, per saber quins son els punts febles o forts identificables i així poder identificar oportunitats per millorar i/o preparar-se per una certificació, una auditoria de client, una auditoria d'entitat de certificació o altres requisits que ho requereixin.
-  **Millora i agilització de sistemes:** ajudem a tot tipus d'organització a repensar els seus processos, a replantejar-se els seus procediments i a fer en definitiva, reenginyeria permanent i concurrent de les seves metodologies de gestió, cercant l'eficiència.






### LEGAL I NORMATIU

-  **Legislació:** assessorem en l'adaptació de lleis concretes perquè les organitzacions implicades puguin tenir-ne compliment [destaquen les implantacions, adequacions, manteniments i les auditories legals en matèria de RGPD].
-  **Normatives:** també assessorem en l'adaptació, implementació, seguiment i manteniment de les normatives de gestió en un gran ventall de normatives sectorials.







### ESTRATÈGIA

-  **Organització i millora:** oferim diferents serveis adaptats a les seves necessitats per aconseguir millorar tots els aspectes de la seva organització de manera que aconseguixi ser capdavantera en el seu sector.
-  **Reenginyeria de processos:** posem a la seva disposició un assessorament professional i amb garanties per reduir les càrregues burocràtiques i simplificar i optimitzar els seus processos i els seus procediments de funcionament intern.
-  **Gestió empresarial:** aportem mesures objectives i necessàries per arribar a gestionar la seva organització de manera més eficient i satisfactòria, atenent a criteris de viabilitat econòmica i de qualitat i bon govern.




### FORMACIÓ

-  **Per equips directius i de gestió:** accions formatives centrades en la cohesió d'equips directius i de gestió.
-  **Personalitzada:** posem a disposició de la seva organització tot el coneixement i experiència dels professionals d'ASSERTIS per tal de poder donar resposta a les seves inquietuds, impartint programes de formació adaptats a les seves necessitats.
-  **Programa de formació:** periòdicament ASSERTIS programa unes determinades accions formatives generals que engloben diferents àmbits del coneixement.
-  **Bonificacions:** com a entitat organitzadora acreditada per la FUNDAE, ASSERTIS pot gestionar la bonificació de les seves accions formatives.


## LLISTAT D'ÀMBITS VS SERVEIS

### LEGAL I NORMATIU




|  |                                  |   |
|--|----------------------------------|---|
| Protecció de dades i Internet            | LSSICE 34/2002<br>LOPDGDD 3/2018 | Llei de serveis de la societat de la informació i el comerç electrònic<br>Protecció de dades de caràcter personal |
| Medi ambient, sostenibilitat i seguretat | SQAS<br>ISCC / 2BSvs             | Safety and Quality Assessment System<br>Sistema certificació biomassa i bioenergia sostenible                     |
| Indústria alimentària                    | APPCC                            | Anàlisi de perill i punts crítics de control  |
|  | CE 178/2002                      | Traçabilitat agroalimentària  |
|  | --                               | Pre requisits alimentaris   |
|  | --                               | Food Fraud Prevention (Prevenió del frau alimentari)  |
| Altres                                   | --                               | Food Defense (Defensa de productes alimentaris)   |
|  | --                               | Pla de legionel·la  |
|  | --                               | Implantació canal de denúncies internes   |
| Administració pública                    | --                               | Plans d'igualtat per organitzacions / Protocols d'assetjament   |
|  | Llei 19/2014                     | De transparència, accés a la informació i bon govern  |
|  | --                               | Catàleg de tràmits externs i reenginyeria de processos  |
|  | --                               | Carta de serveis  |
|  | --                               | Portal de transparència / Infoparticipa (millora indicadors)  |

### ESTRATÈGIA



|                           |  |  |
|---------------------------|--|--|
| Organització i millora    | Plans estratègics                              | Prepara el futur des d'una perspectiva present   |
|                           | BSC/ QCI                                       | Balanced Score Card/ Quadre de Comandament integral  |
|                           | OEA  | Operador Econòmic Autoritzat   |
|                           | RSE  | Responsabilitat Social Empresarial (implantacions i consultoria)   |
|                           | Eines de millora                               | 5S, 6Sigma, APQP, PPAP, anàlisi de costos, AMFEs, CORE-TOOLS, etc  |
| Reenginyeria de processos | Lean Management                                | Acció per la detecció i eliminació de malbarataments en gestió i/o en producció / serveis  |
|                           | Lean Manufacturing                             |  |
|                           | Dinàmica de grups i gestió d'equips de treball |  |
| Gestió empresarial        | Co-gerències                                   | Treball de recolzament temporal a equips directius   |
|                           | Servei SIGC                                    | Sistema de Gestió Compartida (client-ASSERTIS) en remot, sobre Plataforma al núvol, per compartir de forma personalitzada, segura i eficient, la gestió dels Sistemes de Gestió i/o de la protecció de dades personals |
|                           | Gestió documental                              | Assessorament en tot el cicle de vida dels documents, independentment del seu suport   |

### FORMACIÓ



|                    |  |   |
|--------------------|--|---|
| Accions formatives | Específica   | Accions formatives especialitzades amb professorat qualificat |
|                    | Personalitzada   | Oferim cursos in-company adaptats a les seves necessitats     |
|                    | TAST   | Team Advanced Strategic Training                              |
| Acreditacions      | ASSERTIS és una entitat organitzadora reconeguda per la <b>FUNDAE</b> per poder gestionar el seu crèdit formatiu i així poder-se bonificar les accions formatives dels seus treballadors |   |



| GESTIÓ                                   |                            |   |                 |
|--|----------------------------|---|-----------------|
| Qualitat                                 | ISO 9001                   | Sistema de gestió de qualitat   |                 |
|  | EFQM                       | Model europeu d'Excel·lència Empresarial  |                 |
|  | ISO 19011                  | Auditoria de sistemes de gestió   |                 |
| Medi ambient, sostenibilitat i seguretat | ISO 14001                  | Sistemes de gestió mediambientals   |                 |
|  | ISO 14006                  | Eco-disseny   |                 |
|  | EMAS                       | Sistema europeu d'eco auditoria i eco gestió  |                 |
|  | ISO 14067/ 14064           | Càlcul de la petjada de carboni   | <b>Novetat!</b> |
|  | ISO 50001                  | Sistema de gestió energètica  |                 |
| Seguretat i prevenció de riscos          | ISO 45001                  | Sistemes de gestió de seguretat i salut   |                 |
|  | ISO 22320                  | Requisits de resposta davant emergències  |                 |
|  | UNE EN 1176-1              | Inspecció, avaluació i certificació dels parcs infantils  |                 |
| Gestió documental i informació           | ISO 15489                  | Gestió de la documentació   |                 |
|  | ISO 27001                  | Sistemes de seguretat de la informació  |                 |
|  | ENS                        | Esquema Nacional de Seguretat   | <b>Novetat!</b> |
| Responsabilitat social                   | ISO 26001                  | Sistemes de gestió de Responsabilitat Social Corporativa (RSC)  |                 |
|  | Memòries de sostenibilitat | Triple balanç econòmic, ambiental i social  |                 |
| Salut i inspecció                        | ISO 22176                  | Model de Bones Pràctiques en la fabricació de cosmètics   |                 |
|  | ISO 17025/ 17020/ 17024    | Acreditacions laboratoris, entitats d'inspecció i certificació de persones  |                 |
| Indústria alimentària                    | BRC                        | Model de gestió de la qualitat agroalimentària  |                 |
|  | IFS                        | Model de gestió segons International Food Standard  |                 |
|  | ISO 22000                  | Sistemes de gestió de la innocuïtat dels aliments   |                 |
|  | FSSC 22000                 | Esquema per assegurar innocuïtat a la indústria alimentària   |                 |
|  | Halal                      | Requisits Halal en el sector alimentari   | <b>Novetat!</b> |
| Transport / automoció                    | TS 16949                   | Gestió de la qualitat en el sector de l'automòbil   |                 |
| Protecció de dades i internet            | LOPDGDD 3/2018             | Llei orgànica de Protecció de dades personals i garantia dels drets digitals  |                 |
|  | UE 2016/679                | Reglament europeu relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació de dades |                 |

## DADES GENERALS I CONTACTE



ASSERTIS, S.L. és una empresa certificada ISO 9001 des de l'any 2005



ASSERTIS, S.L.

Av. De la Riera de Cassoles, 63-65  
5è 2na 08012 Barcelona  
Tel. 93.415.35.30

[www.assertis.es](http://www.assertis.es)  
[assertis@assertis.es](mailto:assertis@assertis.es)

ASSOCIACIONS:

