



CONSULTORA INTEGRAL D'EMPRESES

CARTA DE SERVICIOS

2024



ASSERTIS, S.L.

Av. De la Riera de Cassoles, 63-65

5è 2na 08012 Barcelona

Tel. 93.415.35.30

www.assertis.es



ASSERTIS OFRECE SU SERVICIO A LAS ORGANIZACIONES

-  **ASSERTIS** es una organización con vocación de servicio integral a las organizaciones, que cuenta con un grupo de profesionales experimentados en diferentes áreas: **GESTIÓN, LEGAL, ESTRATEGIA y FORMACIÓN.**
-  Una gran parte de las propuestas técnicas de colaboración definidas son susceptibles, después de su ejecución, de un mantenimiento permanente, mediante un contrato de gestión Compartida o Atención Continuada con **ASSERTIS.**
-  Los profesionales de **ASSERTIS** desarrollan sus tareas teniendo siempre presente que una adecuada gestión puede ayudar a mejorar muchos aspectos internos de las organizaciones. La fidelidad de los clientes y su contacto personal con la dirección, profesionales y colaboradores de **ASSERTIS** son nuestro mayor activo y nuestra mejor herramienta estratégica. Es lo que nos permite seguir disfrutando de la aceptación y reconocimiento en el mercado de la consultoría.
-  Nos avalan más de 600 organizaciones, en las que hemos intervenido directa o indirectamente y con un nivel permanente de organizaciones públicas y privadas con las que continuamente estamos trabajando, día a día, en proyectos diversos.



ASSERTIS ORIENTADA A PYMES Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA



-  **ASSERTIS** es una consultora especializada en Pymes, tanto de sectores industriales como de sectores de servicios, así como en el asesoramiento a la Administración Pública.
-  Respecto a las Pymes, conoce las problemáticas referentes a las situaciones del mercado actual y entiende que la implantación de Sistemas de gestión, la definición de las estrategias y la participación de los equipos humanos, constituyen una herramienta de mejora dentro de las organizaciones.
-  En referencia a la Administración Pública, nuestra aportación metodológica se concreta en la focalización hacia a la mejora de servicios públicos, la eficiencia de la contratación, la gestión documental de los archivos, el cumplimiento de los compromisos con la ciudadanía y otros elementos de mejora específicos pensados para este ámbito.

Trabajamos de manera integral para resolver las necesidades de gestión y organización de las empresas. Nuestros servicios se adaptan a la realidad de cada organización.

ASSERTIS – ÁMBITOS DE ACTUACIÓN

GESTIÓN

- A la vanguardia de los diferentes **sistemas de gestión**.
- La **gestión en calidad, medioambiente, seguridad, responsabilidad corporativa y buen gobierno** es una condición casi obligatoria para mantenerse en un mercado altamente competitivo.

FORMACIÓN

- **Externa e in company** vinculada al resto de nuestros servicios.
- **Dirigida** a todo tipo de empresa y emprendedores.
- Entidad con **acreditación y experiencia** para **bonificar** sus cursos.

GESTIÓN

FORMACIÓN

LEGAL Y NORMATIVO

ESTRATEGIA

LEGAL Y NORMATIVO

- Asegurar el cumplimiento de los aspectos legales aporta **importantes beneficios** y ventajas competitivas a las empresas.
- Permite **evitar** posibles **sanciones**.
- Facilita la toma de decisiones y el **conocimiento** corporativo.

ESTRATEGIA

- Debe buscarse la **implicación**, la **comunicación** y la orientación de toda la organización.
- Hay que fomentar la **creatividad**, la **innovación** y el valor añadido, para incentivar la participación, la motivación i el **compromiso**.

ASSERTIS OFRECE PROPUESTAS DE SERVICIOS DE COLABORACIÓN TÉCNICA EN ESTOS ÁMBITOS:



GESTIÓN

-  **Implantación Sistemas:** implantación práctica y efectiva de sistemas metodológicos con valor añadido, basados en la planificación, la ejecución consecuyente, la medida de los resultados y la activación de la mejora. Implantación de Normativa de Gestión.
-  **Mantenimiento de Sistemas:** apoyos periódicos para documentar, comprobar, mejorar y actualizar los sistemas de gestión, basados en el método PDCA, optimizando, racionalizando y mejorando su eficiencia.
-  **Outsourcing:** desde ASSERTIS damos cobertura de externalización a los diferentes sistemas de gestión implantados en una organización, insiriendo a nuestros técnicos en la estructura funcional del cliente, personalizando y adaptando las tareas a las necesidades particulares de cada organización.
-  **Auditorias de sistemas:** evaluación sistemática para medir periódicamente la implantación de los sistemas, para saber cuáles son los puntos débiles o fuertes identificables y así poder identificar oportunidades para mejorar y/o prepararse para una certificación, una auditoria de cliente, una auditoria de entidad de certificación o otros requisitos que lo requieran.
-  **Mejora y agilización de sistemas:** ayudamos a todo tipo de organización a repensar sus procesos, a replantearse sus procedimientos y a hacer, en definitiva, reingeniería permanente y concurrente de sus metodologías de gestión, buscando la eficiencia.



LEGAL Y NORMATIVO

-  **Legislación:** asesoramos en la adaptación de leyes concretas para que las organizaciones implicadas puedan tener su cumplimiento [destacan las implantaciones, adecuaciones, mantenimientos y las auditorias legales en materia RGPD]
-  **Normativas:** también asesoramos en la adaptación, implantación, seguimiento y mantenimiento de las normativas de gestión en un amplio vano de sectores.



ESTRATEGIA

-  **Organización y mejora:** ofrecemos diferentes servicios adaptados a sus necesidades para conseguir mejorar todos los aspectos de su organización de manera que consiga ser la primera en su sector.
-  **Reingeniería de procesos:** ponemos a su disposición un asesoramiento profesional y con garantías para reducir las cargas burocráticas y simplificar y optimizar sus procesos y los procedimientos de funcionamiento interno.
-  **Gestión empresarial:** aportamos medidas objetivas y necesarias para llegar a gestionar su organización de manera más eficiente y satisfactoria, atendiendo a criterios de viabilidad económica y de calidad y buen gobierno.



FORMACIÓN

-  **Para equipos directivos y de gestión:** acciones formativas centradas en la cohesión de equipos directivos y de gestión.
-  **Personalizada:** ponemos a disposición de su organización todo el conocimiento y experiencia de los profesionales de ASSERTIS para poder dar respuesta a sus inquietudes, impartiendo programas de formación adaptados a sus necesidades.
-  **Programa de formación:** periódicamente ASSERTIS programa unas determinadas acciones formativas generales que engloban diferentes ámbitos del conocimiento.
-  **Bonificaciones:** como entidad organizadora acreditada per la FUNDAE, ASSERTIS puede gestionar la bonificación de sus acciones formativas.

LISTADO DE ÁMBITOS VS SERVICIOS

LEGAL Y NORMATIVO

Protección de datos e Internet	LSSICE 34/2002 LOPD	Ley de servicios de la sociedad de la información y el comercio electrónico Protección de datos de carácter personal
Medioambiente, sostenibilidad y seguridad	SQAS ISCC / 2BSvs	Safety and Quality Assessment System Sistema certificación biomasa y bioenergía sostenible
Industria alimentaria	APPCC CE 178/2002 -- -- --	Análisis de peligros y puntos críticos de control Trazabilidad agroalimentaria Pre-requisitos alimentarios Food Fraud Prevention (Prevención del fraude alimentario) Food Defense (Defensa de productos alimentarios)
Otros	-- -- --	Plan de legionela Implantación canal de denuncias internas Planes de Igualdad para organizaciones / Protocolos de acoso
Administraciones Públicas	Ley 19/2014 -- -- --	De transparencia, acceso a la información y buen gobierno Catálogo de trámites externos y reingeniería de procesos Carta de servicios Portal de transparencia / Infoparticipa (mejora indicadores)

ESTRATEGIA

Organización y mejora	Planes estratégicos BSC/ QCI OEA RSE Herramientas de mejora	Prepara el futuro desde una perspectiva presente Balanced Score Card/ Cuadro de Comando integral Operador Económico Autorizado Responsabilidad Social Empresarial (implantaciones y consultoría) 5S, 6Sigma, APQP, PPAP, análisis de costes, AMFES, CORE-TOOLS, etc
Reingeniería de procesos	Lean Management Lean Manufacturing Dinámica de grupos y gestión de equipos de trabajo	Acción para la detección y eliminación de derroches en gestión y/o en producción / servicios
Gestión empresarial	Co-gerecias Servicio SIGC Gestión documental	Trabajo de apoyo temporal a equipos directivos Sistema de Gestión Compartida (clientes-ASSERTIS) en remoto, sobre plataforma en la nube, para compartir de forma personalizada, segura i eficiente, la gestión de los Sistemas de gestión y/o de protección de datos personales Asesoramiento en todo el ciclo de vida de los documentos, independientemente de su soporte

FORMACIÓN

Acciones formativas	Específica Personalizada TAST	Acciones formativas especializadas con profesorado calificado Ofrecemos cursos in-company adaptados a sus necesidades Team Advanced Strategic Training
Acreditaciones	ASSERTIS es una entidad organizadora reconocida por la FUNDAE para poder gestionar su crédito formativo y así poderse bonificar las acciones formativas de sus trabajadores	



GESTIÓN

Calidad	ISO 9001	Sistema de gestión de calidad	
	EFQM	Modelo europeo de Excelencia Empresarial	
	ISO 19011	Auditoria de sistemas de gestión	
Medioambiente, sostenibilidad y seguridad	ISO 14001	Sistemas de gestión medioambientales	
	ISO 14006	Ecodiseño	
	EMAS	Sistema europeo de eco auditoria y ecogestión	
	ISO 14067 / 14064	Cálculo de la Huella de Carbono – Verificación informes GEH	¡Novedad!
Seguridad y prevención de riesgos	ISO 50001	Sistema de gestión energética	
	ISO 45001	Sistemas de gestión de seguridad y salud	
	ISO 22320	Requisitos de respuesta ante emergencias	
Gestión documental e información	UNE EN 1176-1	Inspección, evaluación y certificación de los parques infantiles	
	ISO 15489	Gestión de la documentación	
	ISO 27001	Sistemas de seguridad de la información	
Responsabilidad social	ENS	Esquema Nacional de Seguridad	¡Novedad!
	ISO 26001	Sistemas de gestión de Responsabilidad Social Corporativa (RSC)	
Salud e inspección	Memorias de sostenibilidad	Triple balance económico, ambiental y social	
	ISO 22176	Modelo de Buenas Prácticas en la fabricación de cosméticos	
Industria alimentaria	ISO 13485	Sistema de gestión de la calidad para productos sanitarios	
	ISO 17025/ 17020/ 17024	Acreditaciones laboratorios, entidades de inspección y certificación de personas	
	BRC	Modelo de gestión de la calidad agroalimentaria	
	IFS	Modelo de gestión según International Food Standard	
	ISO 22000	Sistemas de gestión de la inocuidad de los alimentos	
Transporte / automoción	FSSC 22000	Esquema para asegurar inocuidad en la industria alimentaria	
	Halal	Requisitos Halal para el sector alimentario	¡Novedad!
Protección de datos e internet	TS 16949	Gestión de la calidad en el sector del automóvil	
	LOPDGDD 3/2018	Ley orgánica de Protección de datos personales y garantía de los derechos digitales	
	UE 2016/679	Reglamento europeo relativo a la protección de las personas físicas referente al tratamiento de datos personales y libre circulación de datos	

DATOS GENERALES Y CONTACTO



ASSERTIS, S.L. es una empresa certificada ISO 9001 desde el año 2005



ASSERTIS, S.L.

Av. De la Riera de Cassoles, 63-65
5è 2na 08012 Barcelona
Tel. 93.415.35.30

www.assertis.es
assertis@assertis.es

ASOCIACIONES:

