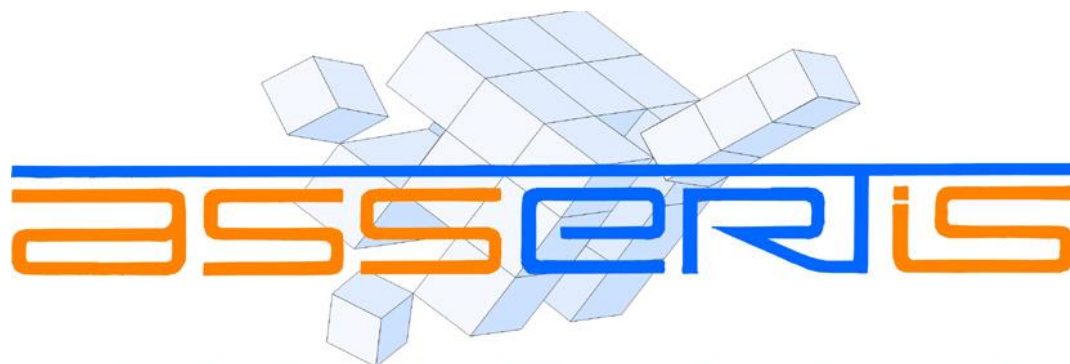




CONSULTORA INTEGRAL D'EMPRESES

CARTA DE SERVEIS

2026

ASSERTIS, S.L.

C/ Barcelona, 48, 5è-1era
08640 Olesa de Montserrat, BARCELONA
E-mail: assertis@assertis.es
www.assertis.es

CERTIFIED
ISO 9001



ASSERTIS OFEREIX EL SEU SERVEI A LES ORGANITZACIONS

-  **ASSERTIS** és una organització amb vocació de servei integral a les organitzacions, que compta amb un grup de professionals experimentats en diverses àrees: **GESTIÓ, LEGAL, ESTRATÈGIA I FORMACIÓ**.
-  Una gran part de les propostes tècniques de col·laboració definides són susceptibles, després de la seva execució, d'un manteniment permanent, mitjançant un contracte de Gestió Compartida o Atenció Continuada amb **ASSERTIS**.
-  Els professionals d'**ASSERTIS** desenvolupen les seves tasques tenint sempre present que una adequada gestió pot ajudar a millorar molts aspectes interns de les organitzacions. La fidelitat dels clients i el seu contacte personal amb la Direcció, Professionals i Col·laboradors d'**ASSERTIS** són el nostre major actiu i la nostra millor eina estratègica. És el que ens permet seguir gaudint de l'acceptació i reconeixement en el mercat de la consultoria.
-  Ens avalen més de 600 organitzacions, en les quals hem intervingut directa o indirectament, i amb un nivell permanent d'organitzacions públiques i privades amb les quals contínuament estem treballant dia a dia en projectes diversos.



ASSERTIS, AL COSTAT DE LES PIMES I DE L'ADMINISTRACIÓ PÚBLICA



-  **ASSERTIS** és una consultora especialitzada en l'acompanyament d'empreses, especialment petites i mitjanes empreses (PIMES) dels sectors industrial i de serveis, així com en l'assessorament a l'Administració pública. Al llarg de la nostra trajectòria també hem col·laborat amb grans empreses en projectes de millora, organització i transformació.
-  En l'àmbit empresarial, coneixem els reptes que afronten les organitzacions en un entorn cada vegada més exigent, competitiu i canviant. Per això, ajudem les empreses a implantar sistemes de gestió, definir estratègies, optimitzar processos i implicar els equips humans, amb l'objectiu de millorar la seva competitivitat, eficiència i capacitat d'adaptació.
-  Pel que fa a l'Administració pública, aportem una metodologia orientada a la millora contínua dels serveis públics, l'optimització dels processos de contractació, la gestió documental i dels arxius, el compliment dels compromisos amb la ciutadania i la implantació de models de gestió que afavoreixen l'eficiència, la transparència i la qualitat dels serveis.

La nostra manera de treballar es basa en la proximitat, el rigor tècnic i el compromís amb els resultats. Entenem que cada organització és única i, per aquest motiu, dissenyem solucions personalitzades, adaptades a la seva realitat, als seus objectius i al seu nivell de maduresa.

A **ASSERTIS** actuem amb independència, objectivitat i ètica professional, establint relacions de confiança amb els nostres clients. La nostra tasca va més enllà de donar compliment a uns requisits normatius: acompanyem les organitzacions en la millora dels seus processos, en la presa de decisions i en la consolidació d'una cultura de qualitat, eficiència i millora contínua, aportant solucions pràctiques, sostenibles i orientades a generar valor.

ASSERTIS – ÀMBITS D'ACTUACIÓ

GESTIÓ

→ A l'avantguarda dels diferents **sistemes de gestió**.

→ La **gestió en qualitat, medi ambient, seguretat laboral, seguretat de la informació, responsabilitat corporativa i bon govern** és una condició quasi obligatòria per mantenir-se en un mercat altament competitiu.

FORMACIÓ

→ **Externa i "in company"** vinculada a la resta dels nostres serveis

→ **Dirigida** a tot tipus d'empresa i emprenedors.

→ Entitat amb **acreditació i expertesa** per a **bonificar** els seus cursos.

GESTIÓ

FORMACIÓ

LEGAL I NORMATIU

ESTRATÈGIA

LEGAL I NORMATIU

→ Assegurar el compliment dels aspectes legals aporta **importants beneficis** i avantatges competitiu a les empreses.

→ Permet **evitar** possibles **sancions**.

→ Facilita la presa de decisions i el **coneixement** corporatiu.

ESTRATÈGIA

→ Cal cercar la **implicació**, la **comunicació** i l'orientació de tota l'organització.

→ S'ha de fomentar la **creativitat**, la **innovació** i el valor afegit, per incentivar la participació, la motivació i el **compromís**.

ASSERTIS OFEREIX PROPOSTES DE SERVEIS DE COL·LABORACIÓ TÈCNICA DINS ELS ÀMBITS:



GESTIÓ

-  **Implantació Sistemes:** implantació pràctica i efectiva de sistemes metodològics amb valor afegit, basats en la planificació, l'execució conseqüent, la mesura dels resultats i l'activació de la millora. Implantació de Normativa de Gestió.
-  **Manteniment de Sistemes:** recolzaments periòdics per documentar, comprovar, millorar i actualitzar els sistemes de gestió, basant-se en el mètode PDCA, tot optimitzant, racionalitzant i millorant la seva eficiència.
-  **Outsourcing:** des d'ASSERTIS donem cobertura d'externalització als diferents sistemes de gestió implantats a una organització, inserint els nostres tècnics a l'estructura funcional del client, personalitzant i adaptant les tasques a les necessitats particulars de cada organització.
-  **Auditories de sistemes:** avaluació sistemàtica per mesurar periòdicament la implantació dels sistemes, per saber quins són els punts febles o forts identificables i així poder identificar oportunitats per millorar i/o preparar-se per una certificació, una auditoria de client, una auditoria d'entitat de certificació o altres requisits que ho requereixin.
-  **Millora i agilització de sistemes:** ajudem a tot tipus d'organització a repensar els seus processos, a replantejar-se els seus procediments i a fer en definitiva, reenginyeria permanent i concurrent de les seves metodologies de gestió, cercant l'eficiència.



LEGAL I NORMATIU

-  **Legislació:** assessorem en l'adaptació de lleis concretes perquè les organitzacions implicades puguin tenir-ne compliment [destaquen les implantacions, adequacions, manteniments i les auditories legals en matèria de RGPD].
-  **Normatives:** també assessorem en l'adaptació, implementació, seguiment i manteniment de les normatives de gestió en un gran ventall de normatives sectorials.



ESTRATÈGIA

-  **Organització i millora:** oferim diferents serveis adaptats a les seves necessitats per aconseguir millorar tots els aspectes de la seva organització de manera que aconsegueixi ser capdavantera en el seu sector.
-  **Reenginyeria de processos:** posem a la seva disposició un assessorament professional i amb garanties per reduir les càrregues burocràtiques i simplificar i optimitzar els seus processos i els seus procediments de funcionament intern.
-  **Gestió empresarial:** aportem mesures objectives i necessàries per arribar a gestionar la seva organització de manera més eficient i satisfactòria, atenent a criteris de viabilitat econòmica i de qualitat i bon govern.



FORMACIÓ

-  **Per equips directius i de gestió:** accions formatives centrades en la cohesió d'equips directius i de gestió.
-  **Personalitzada:** posem a disposició de la seva organització tot el coneixement i experiència dels professionals d'ASSERTIS per tal de poder donar resposta a les seves inquietuds, impartint programes de formació adaptats a les seves necessitats.
-  **Programa de formació:** periòdicament ASSERTIS programa unes determinades accions formatives generals que engloben diferents àmbits del coneixement.
-  **Bonificacions:** com a entitat organitzadora acreditada per la FUNDAE, ASSERTIS pot gestionar la bonificació de les seves accions formatives.

LLISTAT D'ÀMBITS VS SERVEIS

LEGAL I NORMATIU



Protecció de dades i Internet	LSSICE 34/2002 LOPDGDD 3/2018	Llei de serveis de la societat de la informació i el comerç electrònic Protecció de dades de caràcter personal	
Indústria alimentària	APPCC CE 178/2002 -- -- -- R (UE) 2021/382 la llei 3/2020 i Llei 1/2025	Anàlisi de perill i punts crítics de control Traçabilitat agroalimentària Pre requisits alimentaris Food Fraud Prevention (Prevenió del frau alimentari) Food Defense (Defensa de productes alimentaris) Cultura de la seguretat alimentària Pèrdues i malbaratament alimentari	Nou Nou
Gestió de persones	Llei 2/2023 RD 901/2020	Implantació canal de denúncies internes Plans d'igualtat per organitzacions / Protocols d'assetjament	
Altres	R (UE 2024/1689	Sistemes d'intel·ligència artificial AI ACT	Nou
Administració pública	Llei 19/2014 --	De transparència, accés a la informació i bon govern Carta de serveis	

ESTRATÈGIA



Organització i millora	Plans estratègics BSC/ QCI RSE Eines de millora	Prepara el futur des d'una perspectiva present Balanced Score Card/ Quadre de Comandament integral Responsabilitat Social Empresarial (implantacions i consultoria) 5S, 6Sigma, APQP, PPAP, anàlisi de costos, AMFEs, CORE-TOOLS, etc.	
Reenginyeria de processos	Lean Management Lean Manufacturing Dinàmica de grups i gestió d'equips de treball	Acció per la detecció i eliminació de malbarataments en gestió i/o en producció / serveis	
Gestió empresarial	Co-gerències Servei SIGC	Treball de recolzament temporal a equips directius Sistema de Gestió Compartida (client-ASSERTIS) en remot, sobre Plataforma al núvol, per compartir de forma personalitzada, segura i eficient, la gestió dels Sistemes de Gestió i/o de la protecció de dades personals	

FORMACIÓ



Accions formatives	Específica Personalitzada	Accions formatives especialitzades amb professorat qualificat Ofereim cursos in-company adaptats a les seves necessitats	
Acreditacions	ASSERTIS és una entitat organitzadora reconeguda per la FUNDAE per poder gestionar el seu crèdit formatiu i així poder-se bonificar les accions formatives dels seus treballadors		



GESTIÓ

Qualitat	ISO 9001	Sistema de gestió de qualitat (nova versió 2026)	
	ISO 19011	Auditoria de sistemes de gestió	
Medi ambient, sostenibilitat i seguretat	ISO 14001	Sistemes de gestió mediambientals (nova versió 2026)	Nou Nou
	ISO 14006	Eco-disseny	
	EMAS	Sistema europeu d'eco auditoria i eco gestió	
	ISO 14067/ 14064	Càlcul de la petjada de carboni	
	ISO 50001	Sistema de gestió energètica	
Seguretat i prevenció de riscos	ISO 45001	Sistemes de gestió de seguretat i salut	
Gestió documental i informació	ISO 15489	Gestió de la documentació	
	ISO 27001	Sistemes de seguretat de la informació	
	ENS	Esquema Nacional de Seguretat	
Responsabilitat social	ISO 26001	Sistemes de gestió de Responsabilitat Social Corporativa (RSC)	
	Memòries de sostenibilitat	Triple balanç econòmic, ambiental i social	
Salut i inspecció	ISO 22176	Model de Bones Pràctiques en la fabricació de cosmètics	
	ISO 17025/ 17020/ 17024	Acreditacions laboratoris, entitats d'inspecció i certificació de persones	
Indústria alimentària	BRC	Model de gestió de la qualitat agroalimentària	Nou
	IFS	Model de gestió segons International Food Standard	
	ISO 22000	Sistemes de gestió de la innocuïtat dels aliments	
	FSSC 22000	Esquema per assegurar innocuïtat a la indústria alimentària	
	Halal	Requisits Halal en el sector alimentari	
Transport / automoció	IATF 16949	Gestió de la qualitat en el sector de l'automòbil	
Protecció de dades i internet	LOPDGDD 3/2018	Llei orgànica de Protecció de dades personals i garantia dels drets digitals	
	UE 2016/679	Reglament europeu relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació de dades	

ALTRES SERVEIS

Per donar una resposta integral a les necessitats dels nostres clients, complementem els nostres serveis amb la col·laboració de professionals especialitzats i empreses de confiança, que comparteixen els nostres valors de qualitat, rigor i compromís.

SERVEIS COMPLEMENTARIS



Sonometries	Estudis de nivell de soroll, tant per prevenció laboral, gestió ambiental i altres	
Requisits legals	Identificació de requisits legals aplicables (Ambientals, prevenció de riscos laborals, seguretat informació, alimentació, etc.)	
Altres normatives	13485 (Medical devices), GMP+, TISAX, EcoVadis, etc.	Nou
Petjada Carboni	Projectes de petjada de carboni, subvencions d'Acció 10,	
Sostenibilitat	Projectes de sostenibilitat, biodiversitat, descarbonització, etc.	
Auditories energètiques	Realització d'auditoria d'eficiència energètica.	
TIC i Seguretat informació	Gestió informàtica: hardware i software. Ciberseguretat.	
Consultoria energètica	Consultoria, assessorament, optimització energètica	
Assegurances	Assegurances personalitzades a les necessitats	
Formacions	Formacions varies sobre sistemes de gestió	
Plans d'autoprotecció	Plans d'autoprotecció tant per sector públic com privat	
Formacions EPIS	Formació en control i revisió d'EPIS	
SPA	Servei de prevenció Aliè	

DADES GENERALS I CONTACTE



ASSERTIS, S.L. és una empresa certificada
ISO 9001 des de l'any 2005



ASSERTIS, S.L.

C/ Barcelona, 48, 5è-1era
08640 Olesa de Montserrat,
BARCELONA

Email: assertis@assertis.es
www.assertis.es